

## HAUSREGELN UND ALLGEMEINE HINWEISE – Seite 1 von 2

**Herzlich Willkommen** in unserem urigen Ferienhaus in der Sächsischen Schweiz.

Wir freuen uns, Ihnen einen außergewöhnlich komfortablen Aufenthalt bieten zu dürfen. Um die hohe Qualität unseres Hauses zu bewahren, bitten wir Sie, die folgenden Hinweise zu beachten. Sie sind Bestandteil des Mietvertrages.

### Allgemeines

Bitte behandeln Sie das gesamte Anwesen mit größter Sorgfalt. Hochwertige Ausstattung, Möbel und Materialien sollen auch zukünftigen Gästen in bestem Zustand zur Verfügung stehen. Schäden oder Unregelmäßigkeiten teilen Sie uns bitte umgehend mit. Bitte schließen Sie beim Verlassen des Hauses alle Fenster und Türen sorgfältig ab.

### Abfall

Der Umwelt zuliebe bitten wir Sie, Ihren Müll zu trennen und die entsprechenden Behälter für Glas, Papier und Pappe sowie die gelbe Tonne für Kunststoff sowie den Bioabfallbehälter und den Restmüllbehälter zu benutzen. Unsere Mülltonnen befinden sich unterhalb des Parkplatzes.

### An- und Abreise

Anreise: ab 16.00 Uhr

Abreise: bis 10.00 Uhr

Bitte hinterlassen Sie das Haus am Abreisetag in einem gepflegten, besenreinen Zustand, d.h. Müll entsorgen, Geschirr in die Spülmaschine stellen und das Waschprogramm anstellen, Asche aus dem Kaminofen in den Metalleimer entsorgen.

Bitte ziehen Sie die Bettwäsche ab und legen sie in das 1. Badezimmer. Nach Ihrer Abreise wird das Ferienhaus durch unser Reinigungspersonal gereinigt.

### Außenanlage

Grillen ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen und ausschließlich mit den bereitgestellten Geräten erlaubt. Achten Sie auf die regionalen Waldbrandstufen. Bitte beachten Sie, dass aus Brandschutzgründen im Außenbereich, keine Zigaretten auf dem Waldboden ausgetreten und liegengelassen werden. Die Zigarettenstummel gehören in den dafür vorgesehenen Aschebecher. Offenes Feuer ist im gesamten Grundstück untersagt!

Bitte hinterlassen Sie Gartenmöbel nach der Nutzung auf den dafür vorgesehenen Terrassen.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit bitten wir Sie das Tor an der Grundstückseinfahrt immer geschlossen zu halten.

### Badezimmer / WC

Bitte werfen Sie keine Hygieneartikel, Feuchttücher oder sonstige Gegenstände in die Toiletten, da es zur Verstopfung unserer Abwasserkläranlage kommen kann. Bitte benutzen Sie die dafür vorgesehenen WC-Eimer.

### Bettwäsche und Handtücher

Bettwäsche und Handtücher sind für die gebuchte Personenanzahl vorhanden. Für Ihren Aufenthalt in der Sauna bringen Sie bitte Bademantel und Badeschuhe mit!

### E-Ladesäule für Auto und Fahrrad

Aus Sicherheitsgründen ist das Laden von Elektrofahrzeugen im gesamten Grundstück ausschließlich an der hierfür vorgesehenen E-Ladesäule gestattet. Die Nutzung anderer Stromanschlüsse zum Laden von Elektrofahrzeugen ist untersagt! Bitte nutzen Sie ausschließlich die vor der Ladesäule befindliche Parkfläche. Bei Zuwiderhandlungen haftet der „Gast / Mieter“ für daraus entstehende Schäden.

Für das Laden von E-Bikes steht Ihnen eine Fahrradstellfläche und eine überdachte Lademöglichkeit zur Verfügung. Die Leistung ist kostenlos.

### Feuer

Im Falle eines Brandes wählen Sie bitte umgehend die 112. Im gesamten Grundstück befinden sich an den entsprechend gekennzeichneten Stellen Feuerlöscher zur Brandbekämpfung im Notfall. Diese sind ausschließlich im Brandfall zu verwenden. Ein Brand ist unverzüglich dem „Anbieter / Vermieter“ zu melden.

Heiße Asche des Kaminofens unbedingt erst auskühlen lassen und im Metalleimer und nicht im Außenbereich entsorgen!

### Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für Wertgegenstände oder Unfälle, die durch unsachgemäße Nutzung des Hauses oder der Außenbereiche entstehen.

### Haustiere

Haustiere sind nicht erlaubt.

### Internet / WLAN

Die Nutzung des Internets ist mit dem eigenen Endgerät kostenlos. Wir übernehmen keine Garantie für die ständige Verfügbarkeit, Kompatibilität und Sicherheit. Der Gast ist für ausreichenden Schutz seiner Endgeräte verantwortlich. Bei der Nutzung von Internet / W-LAN ist das geltende Recht einzuhalten. Sie sind des Weiteren dazu verpflichtet, auch Mitreisende (einschließlich minderjähriger Reisetilnehmer) auf die Einhaltung des geltenden Rechts hinzuweisen und entsprechende Kontrollen durchzuführen. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, jegliche Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung schließt der Vermieter aus. Haftungen für entstandene Schäden werden vom Vermieter nicht übernommen.

## HAUSORDNUNG UND ALLGEMEINE HINWEISE – Seite 2 von 2

### Kaminofen

Der Kaminofen darf nur nach vorheriger Einweisung durch den Vermieter genutzt werden. Kaminholz ist vorhanden. Bitte heizen Sie ausschließlich mit abgelagertem Holz und verbrennen Sie kein Papier oder andere Materialien im Kaminofen.

Beachten Sie bitte, dass sich noch bis zu 24 h nach der Nutzung des Kaminofens Glut in der Asche befinden kann.

Anfeuern - Platzieren Sie Anzünder und Anzündholz. Bauen Sie die Holzscheite drum herum. Stellen Sie sicher, dass die Primärluftzufuhr geöffnet ist (+). Zünden Sie die Anzünder an.

Legen Sie erst dann Holzscheite nach, wenn die Flammen komplett erloschen sind und nur noch Glut zu sehen ist. Auf diese Weise vermeiden Sie das Austreten von Rauch beim Öffnen der Ofentür. Öffnen Sie die Tür bitte langsam, um Verwirbelungen zu vermeiden. Regeln Sie nach Entzünden des Feuers die Wärme durch die Menge an nachgelegten Holzscheiten. Bei starken Winden kann der Abzug beeinträchtigt sein. Haben Sie Geduld bis der Zug im Kamin wiederhergestellt ist. Einen ausreichenden Abzug erkennen Sie an den aufsteigenden Flammen.

Die ausgekühlte Asche entsorgen Sie bitte in dem Metalleimer, der neben dem Kaminofen steht.

### Kinderreisebett, Kinderhochstuhl

Ein Kinderreisebett & einen Kinderhochstuhl können Sie gern bei uns kostenlos ausleihen. Bitte teilen Sie uns dies vor Ihrer Anreise mit.

### Naturschutz

Die Sächsische Schweiz ist ein hochsensibler Naturraum. Bitte vermeiden Sie Lärm, respektieren Sie die Umgebung und entsorgen Sie keinerlei Abfälle in der Natur.

### Notaufnahme

Helios Klinikum, Struppener Straße 13 in 01796 Pirna, Tel. 03501-71180.

### Reparaturen

Teilen Sie uns eventuelle Schäden bitte unverzüglich mit. Durch unsere Hausmeister, oder falls nötig durch Fachfirmen, werden die Schäden schnellstmöglich behoben.

### Ruhezeiten

Bitte respektieren Sie die luxuriöse Ruhe des Anwesens und die Privatsphäre der Nachbarn.

Nachtruhe: 22:00 – 07:00 Uhr

### Sauna

Die Nutzung der Sauna erfolgt auf eigene Gefahr. Die bereitgestellten Nutzungshinweise sind zwingend zu beachten. Kinder dürfen die Sauna nur unter Aufsicht Erwachsener nutzen. Unsere Sauna steht Ihnen exklusiv zur privaten Nutzung zur Verfügung. Die Nutzung ist im Mietpreis enthalten. Eine Anleitung für die Bedienung finden Sie auf unserer Internetseite und in unseren Hausunterlagen.

### Schlüssel

Bei Verlust eines Schlüssels tragen Sie die Austausch- bzw. Schließanlagenenergiekosten.

Vielen Dank, dass Sie dazu beitragen, den Standard unseres Ferienhauses zu bewahren.

Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt.

### Ihr Ferienhaus „Am Pfaffenstein“ – Team

Stand: April/2026